

CONDICIONES TARIFARIAS REVISIÓN 09 DE AGOSTO DE 2016 CT-ADA-020

| FAMILIAS TARIFARIAS | | SUPERIORES | | MEDIAS | | PROMOCIONALES | |
|------------------------------------|------------------------|--|--|--|--|--|--|
| CLASES TARIFARIAS | | Y, W, Z | S | E | T, D | B, C, D, G, I, K, L, O, F, P, Q, R, V | |
| TIEMPO PARA EXPEDIR TIQUETE | | 48 horas despues de elaborada la reserva | 48 horas despues de elaborada la reserva | 24 horas despues de elaborada la reserva | Mismo día | Inmediato | |
| VIGENCIA DE LA TARIFA | | 1 año despues de la fecha de expedición | 1 año despues de la fecha de expedición | 1 año despues de la fecha de expedición | 1 año despues de la fecha de expedición | 1 año despues de la fecha de expedición | |
| PENALIDADES POR CAMBIOS | NO SHOW * | Permitido sin penalidad. | \$ 60.000 | \$ 60.000 | \$ 60.000 | \$ 60.000 | |
| | CAMBIO NOMBRE | Permitido sin penalidad. | \$ 60.000 | \$ 60.000 | \$ 60.000 | \$ 60.000 | |
| | REEMBOLSO | Permitido sin penalidad. | \$ 60.000 | \$ 60.000 | \$ 60.000 | No reembolsable | |
| | CAMBIO FECHA | Permitido sin penalidad. | \$ 60.000 | \$ 60.000 | \$ 60.000 | \$ 60.000 | |
| | CAMBIO RUTA | Permitido sin penalidad. | \$ 60.000 | \$ 60.000 | \$ 60.000 | \$ 60.000 | |
| | CAMBIO HORA | Permitido sin penalidad. | \$ 60.000 | \$ 60.000 | \$ 60.000 | \$ 60.000 | |
| | DESISTIMIENTO | Permitido sin cobros. | Desembolsable con 10% de retención sobre la tarifa neta, excluyendo tasas, impuestos y T.A. El desembolso podrá tardar 30 días calendario contados a partir de la solicitud. **Ver condiciones | Desembolsable con 10% de retención sobre la tarifa neta, excluyendo tasas, impuestos y T.A. El desembolso podrá tardar 30 días calendario contados a partir de la solicitud. **Ver condiciones | Desembolsable con 10% de retención sobre la tarifa neta, excluyendo tasas, impuestos y T.A. El desembolso podrá tardar 30 días calendario contados a partir de la solicitud. **Ver condiciones | Desembolsable con 10% de retención sobre la tarifa neta, excluyendo tasas, impuestos y T.A. El desembolso podrá tardar 30 días calendario contados a partir de la solicitud. **Ver condiciones | No reembolsable |
| | RETRACTO | Permitido sin cobros. | Aplica retención del 10% sobre la tarifa neta, excluyendo tasas, impuestos y T.A. El desembolso podrá tardar 30 días calendario contados a partir de la solicitud. Ver condiciones*. | Aplica retención del 10% sobre la tarifa neta, no incluye tasas, impuestos y T.A. El desembolso podrá tardar 30 días calendario contados a partir de la solicitud. Ver condiciones*. | Aplica retención del 10% sobre la tarifa neta, no incluye tasas, impuestos y T.A. El desembolso podrá tardar 30 días calendario contados a partir de la solicitud. Ver condiciones*. | Aplica retención del 10% sobre la tarifa neta, no incluye tasas, impuestos y T.A. El desembolso podrá tardar 30 días calendario contados a partir de la solicitud. Ver condiciones*. | Aplica retención del 10% sobre la tarifa neta, no incluye tasas, impuestos y T.A. El desembolso podrá tardar 30 días calendario contados a partir de la solicitud. Ver condiciones*. |
| TARIFA ADMINISTRATIVA | No reembolsable | No reembolsable | No reembolsable | No reembolsable | No reembolsable | No reembolsable | |
| TARIFA NIÑO | DE 2 a 11 AÑOS | Paga el 70% del valor de esta tarifa | Paga el 70% del valor de esta tarifa | Paga el 70% del valor de esta tarifa | Paga el 100% del valor de esta tarifa. | Paga el 100% del valor de esta tarifa. | |
| | DE 0 a 23 MESES | No aplica. | No aplica. | No aplica. | No aplica. | No aplica. | |

GENERALIDADES

- Las clases tarifarias A, H, M, J, N, U y X son especiales y de convenio. No son reembolsables, ni revisables, ni endosables.
- En caso de presentarse simultaneamente varias penalidades solo se cobrará UNA más la diferencia de tarifa.
- La tarifa administrativa en ningún caso es reembolsable según el artículo tercero - resolución 03596 de Septiembre 01 de 2006 de la Aeronautica Civil
- Las diferentes tarifas promocionales podrán tener diferentes condiciones. Tarifas sujetas a disponibilidad de cupos.
- El reembolso aplica para las tarifas denominadas reembolsables que no cumplen con las condiciones del retractor o del desistimiento.
- Tarifas de ADA no son endosables.
- Las rutas de ACANDÍ, BAHÍA SOLANO Y NUQUI son exentas de IVA.
- Las tasas aeroportuarias de EL BAGRE y BAHIA SOLANO no se incluyen en el tiquete, estas se cobran en los aeropuertos.
- *Para otorgar el derecho al retractor se deben cumplir las siguientes tres condiciones: 1. Que la compra se haya hecho por medios no tradicionales o no presenciales como la página web. 2. El solicitante tiene 48 horas a partir de la fecha y hora de compra, para presentar la solicitud del retractor. 3. Debe haber como mínimo 8 días calendario entre la fecha y hora de la solicitud del retractor y la fecha y hora del viaje.
- **Para otorgar el derecho al desistimiento se requiere: 1. Que la compra se haya hecho por canales presenciales o tradicionales 2. Que el pasajero de aviso a la Aerolínea sobre su no utilización por lo menos con 24 horas de anticipación a la salida del vuelo Y 3. Que la tarifa sea reembolsable.
- Encuentre nuestro contrato de transporte y código tarifario en la parte inferior izquierda de nuestro sitio www.ada-aero.com.

DEFINICIONES

NO SHOW: Pasajero que no canceló su reserva confirmada y no hace uso de su tiquete en la fecha de esa reserva. La cancelación debe realizarse con veinticuatro (24) horas de anticipación a la salida del vuelo.

Reservas en Medellín: 444 42 32 - Línea gratuita nacional 01800 514 232 Visita www.ada-aero.com